

Ihr Widerrufsformular – wie wird es verwendet?

Sollte Ihnen ein Teil Ihrer Bestellung oder auch die gesamte Bestellung nicht gefallen, haben Sie ab Erhalt Ihrer Bestellung **14 Tage** Zeit, uns Ihren Rücksendewunsch mitzuteilen. Anschließend haben Sie **weitere 14 Tage**, um Ihr Retourenpaket an uns abzusenden.

Für Retourenpakete, die erst nach Ablauf der 14-Tagesfrist abgesendet werden, behält sich unsere Mitgliederbetreuung das Recht vor, sie nicht mehr anzunehmen und sie Ihnen zurückzusenden.

- 1. Informieren Sie uns zunächst von Ihrem Rücksendewunsch, indem Sie uns das Widerrufsformular auf Seite 2 komplett ausgefüllt an folgende Adresse senden:**

VENTE-PRIVEE.COM
Service Relation Membres
TSA 91531
91853 ORSAY CEDEX
FRANKREICH

- 2. Nach Erhalt Ihres Briefs senden wir Ihnen die notwendigen Retourendokumente für Ihr Paket per E-Mail zu.**

(Handelt es sich bei dem Artikel um einen Gutschein, senden wir Ihnen nach Erhalt des Formulars eine E-Mail mit allen notwendigen Informationen zur Erstattung.)

- 3. Die Rücksendung Ihrer Artikel nach Erhalt der Retourendokumente:**

- Wählen Sie einen Karton Ihrer Wahl;
- Senden Sie uns die Artikel bitte, falls möglich, in der originalen Produktverpackung zurück;
- Legen Sie das mit „Retourenschein“ bezeichnete Dokument mit ins Paket;
- Geben Sie als Empfänger Ihres Pakets bitte die Anschrift unseres Retourenlagers hierunter an. Für eine kostenlose Paketabgabe bei DHL* können Sie auch unseren Retourenaufkleber mit ausdrucken und ihn außen auf Ihre Sendung kleben.

Die Anschrift unseres Retourenlagers lautet:

vente-privee.com SAS
c/o Deutsche Post DHL
Vichystr. 200
76646 Bruchsal

- Übergeben Sie Ihre Rücksendung gegen entsprechendes Entgelt einem Transportpartner Ihrer Wahl. Sollten Sie unseren DHL-Retourenaufkleber nutzen, stehen Ihnen dafür ausschließlich die Filialen der Deutschen bzw. Österreichischen Post zur Verfügung.

- 4. Sobald Ihr Retourenpaket bei uns im Lager eingetroffen ist und registriert wurde, veranlassen wir umgehend die Erstattung und senden Ihnen dazu eine detaillierte E-Mail-Bestätigung.**

*Sollte der Gesamtwert Ihrer Retoure gleich oder weniger als 40 € betragen, tragen Sie selbst die Kosten der Rücksendung. Für Pakete, die mit unserem Retourenaufkleber zurückgesandt wurden, ziehen wir Ihnen für die entstandenen Rücksendekosten einen Pauschalbetrag von 5 € von der Erstattungssumme ab, sofern der Gesamtwert Ihrer Retoure 40 € nicht übersteigt.

WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An: vente-privee.com
Service Relation Membres
TSA 91531
91853 ORSAY CEDEX
FRANKREICH
Telefaxnummer: + 33 1 49 17 21 55

Hiermit widerufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Ihre Bestellnummer(**)

Name des/der(*) Verbraucher(s)

Anschrift des/der(*) Verbraucher(s)

Unterschrift des/der(*) Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

(**) Die Bestellnummer finden Sie auf Ihrem Mitgliederkonto unter „Menü / Meine Bestellungen“ und in der E-Mail zur Bestellbestätigung.