

Artículos vendidos y enviados por otros vendedores

Si has comprado en Marketplace, este módulo no es válido. Tienes que contactar directamente con el vendedor desde el detalle de tu pedido en nuestra web, para poder saber las modalidades y la dirección de envío de la devolución, que son diferentes según el vendedor. Si nos envías tu devolución Marketplace no la podremos reembolsar.

¿Cómo usar el módulo de desistimiento?

Dispones de **14 días** a partir de la entrega de tu pedido (**artículos vendidos y expedidos por Veepee/Privalia**), para informarnos de tu intención de devolvernos uno o más productos. Si la devolución se produce después del plazo de los 14 días, nos reservamos el derecho de rechazar la devolución y devolver el paquete. Consulta los productos que no se pueden devolver en nuestras Condiciones de uso y venta.

Prepara el módulo de desistimiento

1. Imprime el módulo de desistimiento que encuentras en la segunda página de este documento.
2. Rellena todos los datos requeridos: de no completar el módulo en todas sus partes el reembolso de tu devolución se podría retrasar.

Prepara el paquete de la devolución

1. Elige un paquete que sea apto o usa el original.
2. Coloca los artículos en el interior del paquete (con su propio embalaje y etiquetas).
3. Pon el módulo de desistimiento en el interior del paquete.
4. La devolución tiene que ser enviada a la dirección indicada.
5. Envía el paquete con un transportista de tu elección.

¡Tu paquete está listo!

El reembolso

Conserva el recibo del envío de la devolución con el transportista de tu elección, así tendrás la prueba de que el paquete se ha enviado.

Cuando recibimos tu paquete verificamos que los productos devueltos y el motivo de devolución correspondan. Recibirás un primer email para confirmar que la devolución ha sido aceptada, después recibirás un segundo email para informarte que la solicitud de reembolso se ha enviado a tu banco o al medio de pago que has utilizado y te confirmaremos también el importe. ¡Gracias por tu atención!

VEEPEE & PRIVALIA ESPAÑA

MÓDULO DE DESISTIMIENTO

Enviar a:

Privalia parte de Veepee – Santa Oliva
C/ de Montmell 1, Polígono Industrial L'Albornar
43710 Santa Oliva, Tarragona
ESPAÑA

Comunico mi desistimiento

- total
- parcial

del citado contrato de venta y devuelvo a su almacén:

- número de pedido:
- fecha de entrega del pedido:
- productos devueltos (solo en caso de devolución parcial):

- nombre y apellido:
- dirección:
- nº de teléfono:
- email cuenta Veepee/Privalia:

Fecha:

Firma:

Recuerda que es necesario incluir este módulo, con toda la información rellena, dentro del paquete a enviar a Veepee/Privalia, a la dirección indicada aquí arriba. Sin este formulario no podremos gestionar correctamente la devolución de los artículos.