

¿Cómo utilizar el formulario de desistimiento?

Si una parte o la totalidad de tu pedido no te convienen, deberás indicarnos tu intención de devolvérselo en un plazo de **14 días** a partir de la recepción de tu pedido. Asimismo, dispondrás de **14 días suplementarios** para devolvernos el paquete.

En el caso de enviarnos tu devolución más tarde, nuestro Servicio de Devoluciones se reservará el derecho a rechazar el paquete y devolverlo.

¿Cómo puedo devolver un pedido?

- Elige una caja de cartón o reutiliza la caja en la que recibiste tus artículos.
- Mete los productos en el interior del paquete en su bolsita o caja original.
- Mete en el paquete el documento "Formulario de desistimiento" que se encuentra en la segunda página. Dicho documento debe estar correctamente completado.
- Indica en el exterior del paquete la dirección de nuestro Servicio de Devoluciones:

Veepee
Calle de Montmell,s/n
Polígono Industrial L'albornar 2
43710 Santa Oliva
España

- Franquea tu paquete con la tarifa en vigor.

Una vez que recibamos tu paquete en nuestros almacenes, tu reembolso será efectuado y confirmado mediante un e-mail que recogerá toda la información relativa a la transacción.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Te recordamos que no podrás ejercer tu derecho de desistimiento para **algunos bienes inmateriales, notablemente de ocio (entradas para espectáculos...)** así como para los **productos frescos y perecederos (alimentación, plantas,...)**.

Para más información, te invitamos a consultar en nuestra página web las Condiciones Generales de Utilización y Venta.

VEEPEE ESPAÑA

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Enviar a:

Veepee

Calle de Montmell,s/n

Polígono Industrial L'albornar 2

43710 Santa Oliva

España

Comunico mi desistimiento y devuelvo a su almacén:

total

parcial

del citado contrato de venta y devuelvo a su almacén:

- número de pedido:

- fecha de entrega del pedido:

- productos devueltos (solo en caso de devolución parcial):

- nombre y apellido:

- dirección:

- nº de teléfono:

- email cuenta Veepee:

Fecha:

Firma:

Recuerda que es necesario incluir este módulo, con toda la info rellena, dentro del paquete a enviar a Veepee, a la dirección indicada aquí arriba. Sin este formulario no podremos gestionar correctamente la devolución de los artículos.