

Comment utiliser le formulaire de rétractation ?

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous devrez nous signaler votre intention d'effectuer un retour dans un délai de **14 jours** à compter de la réception de votre commande. Vous disposerez alors de **14 jours supplémentaires** pour nous retourner votre colis.

Dans le cas où votre retour serait effectué au-delà de ce délai, notre Service des Retours se réservera le droit de refuser le colis, et ainsi de vous le renvoyer.

1. **Signalez votre intention de retourner un produit en nous renvoyant le formulaire en page 2 entièrement complété à l'adresse suivante :**

vente-privee.com
Service Relations Membres
TSA 91531
91853 ORSAY CEDEX

2. **A réception de votre courrier, nous vous enverrons par email les documents nécessaires au retour de votre colis.**
N.B. : Si vous souhaitez vous rétracter d'une offre Rosedeal nous vous enverrons les modalités de remboursement par email à réception de votre formulaire complété.
3. **Une fois ces documents reçus, comment renvoyer votre colis ?**
 - Choisissez un colis normalisé de la Poste ou réutilisez le carton avec lequel les produits vous sont parvenus.
 - Placez les produits à l'intérieur du colis dans leur emballage d'origine.
 - Insérez dans le colis le document intitulé « bon de retour ».
 - Imprimez et collez sur votre colis l'étiquette sur laquelle est indiquée l'adresse de notre Service des Retours.
 - Affranchissez votre colis au tarif en vigueur.
4. **A réception du colis dans nos entrepôts, votre remboursement sera engagé et vous recevrez alors un email reprenant toutes les informations relatives à cette transaction.**

INFORMATION IMPORTANTE

Nous vous rappelons que vous ne pourrez exercer votre droit de rétractation pour **certaines biens immatériels et notamment de loisirs (billetterie de spectacles,...)** ainsi que pour les **produits frais et périssables (alimentation, végétaux, ...)**.

Pour plus de renseignements, rendez-vous sur notre site où vous trouverez nos Conditions Générales de Vente.

Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de :
vente-privee.com
Service Relations Membres
TSA 91531
91853 ORSAY CEDEX

Je/Nous (*) vous notifie/notifions par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de service (*) ci-dessous :

- Commandé le (*) / reçu le (*) :
- Numéro de commande (**):
- Nom du (des) consommateur(s) :
- Adresse du (des) consommateur(s) :

- Date :

(*) *Rayez la mention inutile*

(**) *Le numéro de commande est disponible dans la rubrique « Menu / Mes commandes » et dans l'email de confirmation*