

Come utilizzare il modulo di recesso?

A partire dalla consegna del tuo ordine, hai a disposizione **14 giorni** per poterci informare della tua volontà di rendere uno o più prodotti.

Se il reso viene effettuato dopo il termine di 14 giorni, ci riserviamo il diritto di rifiutare il reso e rispedire indietro il pacco.

Prepara il modulo di recesso

1. Stampa il modulo di recesso che trovi nella seconda pagina di questo documento.
2. Compila tutti i campi richiesti: non compilare il modulo in tutte le sue parti potrebbe far ritardare il rimborso del reso.

Prepara il pacco per il reso

1. Scegli un pacco che sia adatto oppure usa l'originale.
2. Metti i prodotti dentro al pacco (con i loro imballaggi ed etichette originali).
3. Inserisci il modulo di recesso all'interno del pacco che intendi restituirci.
4. Il reso dovrà essere effettuato all'indirizzo indicato.
5. Spedisci il pacco con un corriere di tua scelta.

Il tuo pacchetto è pronto!

Il rimborso

I termini per ricevere il rimborso di un reso sono di **14 giorni** a partire dalla data in cui il reso viene lasciato nelle mani del corriere.

Quando riceviamo il tuo pacco verifichiamo se i prodotti restituiti ed il motivo del reso corrispondono. Riceverai una prima email per confermare che il reso è stato accettato, seguita da una seconda email che ti informerà che la richiesta di rimborso è stata inoltrata alla tua banca o sul mezzo di pagamento utilizzato e ti confermeremo anche l'importo.

Grazie per la tua attenzione!

PRIVALIA & VEEPEE ITALIA

MODULO DI RECESSO

Inviare a:

Veepee - Privalia Italia
Via Matteotti 99
10042 Nichelino (TO)

Con la presente comunico il mio recesso:

- totale
- parziale

dal contratto di compravendita qui di seguito descritto:

- numero di ordine:
- data di ricezione dell'ordine :
- prodotti restituiti (solo in caso di recesso parziale):

- nome e cognome:
- indirizzo:
- n° di telefono:
- email account Privalia/Veepee:

Data:

Firma:

Ricorda di allegare questo modulo, debitamente compilato, all'interno del pacco da inviare a Privalia/Veepee, all'indirizzo indicato in alto. Senza questo formulario non potremo trattare in modo corretto la restituzione degli articoli.